Â¡Bienvenido a Tico Treasures Términos y Condiciones!

El sitio https://www.ticotreasures.com/ es una tienda virtual dedicada a la comercialización de artesanías costarricenses. Al comprar en nuestra página, aceptas los siguientes términos y condiciones, por lo que te recomendamos leerlos cuidadosamente.

1. Aceptación de los Términos

El uso de nuestros servicios y la compra de nuestros productos implica que has leído y aceptado estos términos y condiciones. Tico Treasures se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento sin previo aviso.

2. Productos y Servicios

Tico Treasures ofrece una selección de artesanías elaboradas en Costa Rica. Nos comprometemos a proporcionar descripciones precisas de los productos, pero no garantizamos que los productos sean exactamente iguales en color, forma y materiales. Trataremos en la medida de lo posible de lograrlo pero dependemos de insumos de terceros para crear nuestras artesanías.

3. Precios y Formas de Pago

Todos los precios están expresados en dólares e incluyen impuestos aplicables.

Se aceptan pagos mediante:

Tarjeta de crédito o débito (Visa y Mastercard) a través de una plataforma segura del Banco de Costa Rica (BCR)

SINPE Móvil

Transferencia bancaria.

Los datos de los clientes son confidenciales y están protegidos según las normativas de seguridad bancarias vigentes. En caso de optar por la últimas dos, por favor recuerde reportar su pago al correo electrónico: ticotreasurescr@gmail.com

Los precios pueden cambiar sin previo aviso.

4. Seguridad en los Medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda son

seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza. La pasarela de pago está implementada con Place to Pay que respalda nuestras operaciones.

Nuestra tienda cuenta además con un Certificado SSL (Secure Socket Layer), garantizando que todas las transacciones estén cifradas y sean seguras. No almacenamos datos de tarjetas de crédito ni débito.

5. Plazo y Condiciones de Entrega

Los envíos se realizan a través de Correos de Costa Rica.

El tiempo de entrega estimado es de 5 a 10 días hábiles.

El costo de envío varía según el peso del paquete y se detalla al momento de la compra.

Una vez confirmado el pago, el pedido se procesa y será enviado.

En caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de Costa Rica el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente proporciona información incorrecta para el envío, deberá asumir los costos adicionales de reenvío.

6. Cancelación y Devoluciones

Los clientes pueden cancelar su pedido en un plazo no mayor a 2 horas después de la compra, enviando un correo a: ticotreasurescr@gmail.com

Las devoluciones pueden realizarse dentro de 48 horas después de recibir el producto, siempre que se encuentre en su empaque original, sin uso y con etiquetas intactas. Además de la factura original. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo

El cliente asume el costo del envío para devoluciones.

No se aceptan devoluciones de productos en descuento o promociones especiales. Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

Si un producto llega dañado, el cliente debe enviar evidencia fotográfica y el reclamo correspondiente al correo de atención al cliente.

7. Garantía de Productos

Todos nuestros productos cuentan con una garantía de 30 días naturales por defectos de

fabricación.

La garantía no cubre daños por mal uso, desgaste normal o alteraciones del producto.

Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe enviar un correo a ticotreasurescr@gmail.com con la descripción del problema y evidencia fotográfica.

No se realizan reembolsos de dinero; en caso de un defecto comprobado, se enviará un nuevo producto de reemplazo.

8. Evaluación del Servicio

Apreciamos los comentarios de nuestros clientes y te invitamos a compartir tu opinión sobre nuestros productos y servicios. Puedes enviarnos tus sugerencias y calificaciones a través de nuestro correo de atención al cliente: ticotreasurescr@gmail.com.

9. Publicidad y Promociones

Las promociones y descuentos están sujetos a cambios sin previo aviso.

No se aceptan devoluciones ni cambios en productos adquiridos en descuento o promociones.

Cualquier condición especial de una promoción será detallada en la oferta publicada.

10. Protección de Datos

La información proporcionada en nuestro sitio web será utilizada exclusivamente para envío de promociones, descuentos y actualizaciones de productos.

En cualquier momento, el cliente puede solicitar la eliminación de su información de nuestra base de datos.

11. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, diseño y material publicado en Tico Treasures es propiedad de la empresa y sus proveedores, está protegido por leyes de propiedad intelectual.

No está permitido el uso, reproducción o distribución de nuestro contenido sin autorización expresa.

Políticas de Privacidad

En Tico Treasures, nos comprometemos a proteger su privacidad y garantizar la seguridad de su información personal. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos cuando visita nuestro sitio web [www.ticotreasures.com] (en adelante, el â€œSitioâ€•).

1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar diferentes tipos de información cuando utiliza nuestro Sitio, incluyendo: a) Información proporcionada por el usuario

Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de envío.

Datos de pago y facturación (procesados de manera segura por terceros).

Información proporcionada en formularios de contacto o suscripción a boletines. b) Información recopilada automáticamente

Cuando navega por nuestro Sitio, podemos recopilar información a través de cookies y tecnologías similares, como:

Dirección IP, tipo de navegador y dispositivo.

Páginas visitadas y tiempo de navegación.

Preferencias de compra y actividad en el sitio.

2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

Procesar y gestionar sus compras.

Mejorar su experiencia de usuario y personalizar el contenido del Sitio.

Comunicarnos con usted sobre su pedido, promociones y novedades (solo si ha dado su consentimiento).

Analizar el tráfico y mejorar la funcionalidad del Sitio.

Cumplir con requisitos legales y de seguridad.

3. Protección de Datos y Seguridad

Implementamos medidas de seguridad para proteger su información contra accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, ninguna transmisión en línea es

completamente segura, por lo que no podemos garantizar una protección absoluta.

Si detectamos alguna vulnerabilidad en la seguridad de los datos, tomaremos las medidas necesarias para mitigar cualquier riesgo.

4. Compartición de Información con Terceros

No vendemos ni alquilamos su información personal. Sin embargo, podemos compartir sus datos con terceros en las siguientes situaciones:

Proveedores de servicios: Empresas de pago, logística y análisis web que nos ayudan a operar el Sitio.

Requerimientos legales: Si una autoridad nos lo solicita, podremos compartir su información para cumplir con la ley.

Colaboradores comerciales: Solo en caso de promociones conjuntas, y siempre con su consentimiento previo.

5. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Las cookies nos permiten mejorar su experiencia en el Sitio al recordar sus preferencias y analizar el tráfico web. Puede administrar sus preferencias de cookies en la configuración de su navegador.

6. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

Acceder, actualizar o eliminar su información personal.

Solicitar la limitación del uso de sus datos.

Darse de baja de nuestras comunicaciones comerciales.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, puede escribirnos a ticotreasurescr@gmail.com

7. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestro Sitio puede contener enlaces a otros sitios web. Tico Treasures no es responsable de las políticas de privacidad de esos terceros, por lo que le recomendamos revisar sus términos antes de compartir cualquier dato.

8. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con su fecha de actualización.

Le recomendamos revisar esta sección periódicamente.

9. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:

ðŸ“§ Correo electrónico: ticotreasurescr@gmail.com
ðŸ“ž Teléfono: 8602 1896

Gracias por confiar en Tico Treasures. Su privacidad es nuestra prioridad.

Términos y condiciones

Los términos y condiciones deben estar publicados en Tico Treasures. Además, el cupón impreso debe hacer referencia a esos términos y condiciones

Descripción del Beneficio:

El presente cupón otorga un descuento de $ aplicable, únicamente en la compra de artesanías con identidad, disponibles en la plataforma digital Tico Treasures.

Validez del cupón:

El cupón es válido desde el 11 de julio hasta y el 13 de julio del 2025 en la EXPOPYME OFICIAL, 2025. Debe ser utilizado dentro de este período. Después de la fecha de vencimiento, el cupón perderá su validez.

Condiciones de uso:

Puede ser utilizado por Â¢25.000,00 (veinticinco mil colones) de compras o más.

Para aplicar el descuento, el usuario deberá ingresar el código del cupón en el campo correspondiente al momento de realizar la compra.

Limitaciones:

El cupón no puede ser canjeado por dinero en efectivo ni por crédito.

No aplica para gastos de envío

Modificaciones y cancelaciones:

La entidad organizadora se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento sin previo aviso, por razones justificadas.

Aceptación de Términos:

El uso del o de los cupones implica la aceptación total de estos términos y condiciones por parte del usuario.